



## Pérenniser les transformations

### Missions récentes et projets en cours

#### › **Comment passer de représentant RH à coach interne ?**

L'objectif de la mission, qui s'est construite par étapes progressives, est d'accompagner l'équipe RH en amont puis en accompagnement d'un PSE.

L'intervention s'est réalisée en plusieurs étapes : des apports formatifs sur des entretiens difficiles en situation de crise, un accompagnement individuel et collectif des représentants RH dans leurs chantiers, jusqu'à l'aide à la décision pour le choix d'une école de coaching.

Le résultat : Les représentants RH mènent aujourd'hui des accompagnements individuels et collectifs sensibles, avec des résultats significatifs. 2 d'entre eux sont en cours de formation de coach. L'activité d'accompagnement est reconnue et légitime auprès des dirigeants.

#### › **Comment faire monter en puissance des coachs internes ?**

L'objectif : faire passer une équipe RH du rôle d'interlocuteur privilégié des collaborateurs (en curatif) au rôle de coach interne, légitime et reconnu auprès des dirigeants et managers (transformation)

L'intervention a permis d'associer les membres de l'équipe RH à des projets de transformations que j'ai mené dans un premier temps, puis à leur proposer d'intervenir en binômes, tant pour la préparation que pour les interventions, puis en autonomie, avec accompagnement de ma part

Le résultat : les membres de l'équipe sont aujourd'hui légitimes auprès des dirigeants. Elles mènent des accompagnements de transformation managériale en toute autonomie, sur des projets ambitieux et innovants (territorialisation, subsidiarité, cercles de gouvernance,...)

#### › **Quel accompagnement pour des coachs, facilitateurs, manager-coach, mentors, internes ?**

L'objectif : proposer aux coachs, facilitateurs, manager-coach, mentors, des supervisions collectives et individuelles, traitant des spécificités des accompagnants internes

L'intervention : un groupe de supervision collective démarre en septembre 2019 et traite spécifiquement les questions liées à l'accompagnement interne. Des supervisions individuelles sont organisées à la demande. L'intervention peut également s'organiser en intra.

Le résultat : j'en attends une valeur ajoutée spécifique par rapport à un groupe de supervision générique, en particulier sur la prise en compte des aspects posture et légitimité très spécifiques, l'aspect sur mesure, le mélange entre fonctions, avec la capacité à multiplier les regards.



## › **Comment accompagner des experts, formateurs, tuteurs confrontés à des transformations**

L'objectif : savoir se positionner comme promoteur des transformations, lorsque l'on est soi-même dans le questionnement, et confronté à des personnes qui le sont autant qu'eux.

L'intervention : plusieurs groupes composés d'experts métier, de formateurs et de tuteurs sont constitués. Ils sont confrontés lors de leurs interventions métier à des interlocuteurs incrédules, désorientés, en demande de soutien. Ils souhaitent mieux gérer ces situations.

Le résultat : Une meilleure capacité à se positionner sur des transformations qu'ils accueillent eux-mêmes avec scepticisme, un plus grand confort et une meilleure efficacité dans la prise en compte et le traitement des questions liées à la transformation. L'expérience est renouvelée.

## › **Comment accompagner des experts et tuteurs à capitaliser les meilleures pratiques métier ?**

L'objectif : anticiper les départs d'experts et tuteurs ayant une forte expertise technique, et leur permettre de transmettre et capitaliser leurs pratiques, peu codifiées

L'intervention s'est réalisée en plusieurs étapes, en association étroite avec les experts et tuteurs : cartographier les expériences critiques, les mettre en forme, organiser leur transmission, identifier les bons niveaux de formalisation, alimenter une base de données.

Le résultat : les expériences critiques ont été transmises, mettant ainsi l'activité en sécurité. L'intervention a également permis aux experts et tuteurs d'entamer leur processus de deuil avant leur départ, et à laisser une situation saine et engageante pour ceux qui poursuivent l'activité.

## **3 modalités possibles pour les missions**

**Accompagnement global** de votre projet de transformation,

**Intervention ponctuelle** pour disposer d'une expertise dans une étape cruciale de la transformation

Ou tout simplement un **échange** quand vous cherchez de l'inspiration, de nouvelles options sur des questions d'organisation, de gouvernance, de pratiques RH, d'accompagnement à la transformation.

## **Contact**

+33 6 82 17 36 37

[j.bauer@libererlesenergies.fr](mailto:j.bauer@libererlesenergies.fr)

[www.libererlesenergies.fr](http://www.libererlesenergies.fr)