



Concrétiser les transformations

Missions récentes et projets en cours

› **Comment passer d'une organisation centralisée à une organisation territorialisée ?**

L'objectif est de passer d'une organisation disposant de services centralisés avec des unités opérationnelles, à un fonctionnement où les agences de terrain fonctionnent en mode autonome.

L'intervention consiste à créer deux expérimentations sur des zones géographiques ayant des caractéristiques différentes, en impliquant directement les acteurs de terrain, dans une logique de test & learn qui permet aux acteurs de terrain de faire tout en se formant au contact de la réalité.

Le résultat : les 2 expérimentations avancent chacune avec de solides avancées sur les modes de fonctionnement, un réel engagement des équipes, avec des fonctions support qui apprennent à faire confiance aux opérationnels de terrain et à agir en soutien.

› **Comment manager au sein d'une équipe autonome ?**

L'objectif est d'accompagner des managers de terrain dans la transformation de leurs pratiques de pilotage d'une unité.

L'intervention alterne des moments entre managers d'une même ligne hiérarchique pour mettre en cohérence les pratiques et les besoins de chacun par rapport à son N+1, et des moments entre pairs où l'on traite des cas concrets de management, et enfin des temps de coaching individuels.

Le résultat : 70% environ des managers concernés réussissent à entrer progressivement dans les postures et rôles attendus, 10% environ sont en difficulté récurrente mais souhaitent persévérer et continuent d'être accompagnés, 20% environ ne souhaitent pas prolonger leur expérience.

› **Comment accompagner la transformation d'un service communication ?**

L'objectif est d'accompagner un mouvement de recentrage de certaines activités traditionnelles du service communication vers les unités opérationnelles.

L'intervention associe l'équipe communication ainsi que des représentants des parties prenantes. La démarche en 5 étapes permet de distinguer les rôles et redevabilités centralisés et ceux qui gagnent à être territorialisés, puis d'accompagner les personnes, en alternant temps collectifs et individuels.

Le résultat : la démarche met en évidence des rôles déjà assurés implicitement par les opérationnels, donne des éléments objectifs pour un arbitrage final à réaliser par la DG. Les aspects sensibles touchent la déconcentration des dépenses, la question de l'emploi et des zones de légitimité.



› **Comment superviser une équipe de direction ?**

L'objectif est de proposer aux dirigeants des espaces où ils puissent construire des façons de penser et d'agir qui leur permettent de jouer encore mieux leur rôle d'accélérateur des transformations.

L'intervention alterne des séances de supervision collective à raison d'une séance par mois, et des séances individuelles à la demande. Nous travaillons à partir de cas qui touchent en particulier la transformation personnelle du dirigeant et sa capacité à faire monter en puissance ses managers.

Le résultat : la démarche démarre de manière expérimentale avec deux équipes. J'en tirerai de premiers apprentissages dans 6 mois, et en particulier la valeur ajoutée d'une supervision par rapport à des modalités plus classiques comme le coaching individuel ou d'équipe.

› **Comment intégrer le digital dans son organisation personnelle ?**

L'objectif est d'optimiser l'organisation personnelle des membres d'une équipe, en intégrant le meilleur des pratiques digitales.

L'intervention se réalise en 3 temps : un 1^{er} temps de travail sur les valeurs ajoutées, rôles et redevabilités attendus de chacun, un 2nd temps de présentation des outils digitaux et de leurs fonctionnalités, puis un 3^{ème} temps d'application pratique individuel puis collectif.

Le résultat : une première intervention est prévue au second semestre 2019. Le critère d'évaluation principal sera la capacité des dirigeants à consacrer davantage de temps au développement de leurs équipes.

3 modalités possibles pour les missions

Accompagnement global de votre projet de transformation,

Intervention ponctuelle pour disposer d'une expertise dans une étape cruciale de la transformation

Ou tout simplement un *échange quand vous cherchez de l'inspiration, de nouvelles options* sur des questions d'organisation, de gouvernance, de pratiques RH, d'accompagnement à la transformation.

Contact

+33 6 82 17 36 37

j.bauer@libererlesenergies.fr

www.libererlesenergies.fr